



GOBIERNO DEL
PARAGUAY

PARAGUAI
REKUAI

G.A.L.D.O.P. N° 155/2025

Asunción, 14 de agosto de 2025

SEÑOR

ABG. AGUSTIN ENCINA PEREZ

DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS

PRESENTE

De nuestra consideración:

Con relación a las observaciones realizadas por la DNCP a la LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL N° 55/25 "CONTRATACIÓN DE SERVICIOS TERCERIZADOS PARA PROVISIÓN DE ALIMENTOS PARA FUNCIONARIOS DE CLÍNICAS, UNIDADES SANITARIAS, PUESTOS SANITARIOS Y UBAS, DEPENDIENTES DE LA DIRECCIÓN DE HOSPITALES ÁREA CENTRAL DEL IPS", manifestamos cuanto sigue:

CONDICIONES EN CUANTO A LA CAPACIDAD TECNICA

Requisitos de Participación y Criterios de Evaluación

ISO

Con relación al certificado de calidad exigido se solicita: especificar cuál es el objeto de la certificación, qué es lo certificado (la producción, el producto, la distribución, otros), explicar cómo incide dicha certificación en la ejecución del contrato, especificar las empresas en el mercado que cuentan con la certificación indicada y si se han previsto en el pliego de bases y condiciones certificaciones equivalentes definidas como tales.

Comentario

Donde se indica: "Copia autenticada de certificación ISO 9001, con alcance en elaboración y distribución de materia prima y alimentos frescos para consumo. En caso de consorcios, cada miembro del consorcio encargado de la distribución de los alimentos, deberán cumplir este requisito".//

Respuesta: Se aclara que la exigencia del certificado ISO 9001 es fundamental para garantizar la calidad y seguridad del servicio, por los siguientes motivos:

El alcance de la certificación debe cubrir específicamente los procesos de "elaboración, manipulación, distribución y entrega de alimentos para consumo humano".

La norma ISO 9001 garantiza que el proveedor opera bajo un Sistema de Gestión de la Calidad robusto. Esto es crítico porque asegura la estandarización de los procesos, la trazabilidad de los insumos, el control de puntos críticos (como la cadena de frío) y la aplicación de protocolos de higiene (similares a HACCP), minimizando el riesgo de enfermedades transmitidas por alimentos (ETA) para nuestro personal. Incide directamente en la calidad, inocuidad y entrega consistente del servicio en múltiples puntos geográficos.

La certificación ISO 9001 es un estándar internacional ampliamente difundido en el sector de servicios de alimentación y catering en Paraguay, por lo que no se considera que limite la competencia. No obstante, en aras de fomentar una mayor participación, se procederá a modificar el Pliego de Bases y Condiciones, para aceptar certificaciones equivalentes que estén reconocidas internacionalmente y que garanticen un sistema de gestión de calidad en la producción de alimentos, como por ejemplo la certificación FSSC 22000 o normativas equivalentes.

CONDICIONES EN CUANTO A LA EXPERIENCIA

Requisitos de Participación y Criterios de Evaluación

El requisito podría resultar limitante/excluyente

Verificado el PBC/Carta de invitación, observamos que el criterio respecto a la experiencia podría resultar limitante/excluyente.

Comentario

Donde se indica: "Presentación como mínimo de 3 (tres) Certificados o Actas de Recepción Final en provisión de Servicio Integral de Alimentos, expedidos por Instituciones Públicas o Privadas dentro de los últimos 05 (cinco) años (2020 2021 2022 2023 2024)".//

Respuesta: Se aclara que sostenemos que el requisito no es limitante, sino una garantía razonable de la capacidad logística y operativa del oferente. El objeto de este llamado es un "Servicio Integral de Alimentos", que implica mucho más que la simple entrega de productos. Requiere la capacidad de producir y distribuir raciones de alimentos a múltiples establecimientos de salud de forma simultánea, coordinada y en horarios estrictos. La exigencia de 3 certificados en los últimos 5 años demuestra que el oferente posee una experiencia sostenida y la capacidad probada para gestionar la complejidad logística de este tipo de servicio, asegurando que no se producirán fallos en la cadena de suministro que afecten al personal de nuestros centros

INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL
Ing. Juan Rotela
Jefe de Gestión de Oferta
Dirección Operativa de Contrataciones

INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL
Lic. Alicia María Rocholl
Directora
Dirección Operativa de Contrataciones



GOBIERNO DEL
PARAGUAY

PARAGUAI
REKUAI

asistenciales. Es una medida de mitigación de riesgos operacionales.

CARGA DE DATOS DE LLAMADOS

Datos de Licitación

Cláusulas incompletas o datos insuficientes

Solicitamos a la convocante completar las cláusulas con los datos correspondientes al proceso

Comentario

Cláusula de Identificación de la unidad solicitante y justificaciones, en específico el apartado de "Justificar la necesidad que se pretende satisfacer mediante la contratación a ser realizada" solicitamos a la convocante tener en cuenta el artículo 480 del Decreto 3248/25 y ajustar según corresponda considerando lo mencionado en dicha cláusula "Proporcionar el servicio integral de alimentos, mediante la elaboración, suministro y distribución de platos o Raciones de alimentos frescos para funcionarios con derecho a alimentación o autorizados por caso fortuito o fuerza mayor a los establecimientos de salud, dependiente de la Dirección de Hospitales Área Central".//

Respuesta: Se aclara que el servicio contratado no constituye un "servicio de catering" de carácter social al personal administrativo, sino un soporte operativo esencial y un beneficio laboral para el personal de salud. Su justificación se basa en los siguientes puntos:

El servicio está directamente vinculado al funcionamiento ininterrumpido de los servicios de salud y se enmarca en la excepción prevista en el numeral 5) del Artículo 480 del Decreto PGN 3248/25 para los "servicios de salud". El cumplimiento del Contrato Colectivo de Condiciones Laborales vigente, que establece el derecho a la alimentación para el personal que cumple guardias o turnos rotativos.

La necesidad de garantizar la presencia continua del personal en los centros asistenciales, quienes por la naturaleza de sus funciones no pueden abandonar sus puestos de trabajo.

Documentos del SICP

Cdp insuficiente

En el contenido del Certificado de Disponibilidad Presupuestaria remitido se observa la ausencia de la firma del Órgano del Control Interno, conforme lo exige la normativa vigente.

Comentario

En el cdp remitido no se verifica la firma del Órgano del Control Interno, conforme lo exige la normativa vigente

Respuesta: Se aclara que la Máxima Autoridad mediante Resolución CA N° 024-001/22 designa a la Dirección de Contabilidad y Presupuesto como Órgano de Control Interno.

Faltan documentaciones

Considerando lo establecido en la "LEY DE CONTRATACIONES PUBLICAS", se solicita remitir la documentación correspondiente

Comentario

Teniendo en cuenta la Res. DNCP 892/25 de Comunicación de dictamen justificativo en procedimientos sin planificación en la cual se establece en su artículo 7 de Disposición Transitoria: "Las convocatorias sin planificación, comunicadas de forma previa a la entrada en vigencia de la presente resolución, deberán remitir el dictamen previsto en el Artículo 2 en la etapa en que el procedimiento se encuentre", solicitamos a la convocante dar cumplimiento a dicho articulado y remitir el dictamen firmado por la Máxima Autoridad o por el Director de Administración y Finanzas de la convocante, en el cual se expongan las razones que impidieron el cumplimiento de la comunicación de la planificación del llamado en el plazo previsto.//

Respuesta: Se adjunta lo solicitado.

Contenido del Pliego de Bases y Condiciones

Solicitamos aclarar el motivo por el cual las documentaciones deben ser autenticadas por escribanía, en lugar de copias simples.

Respuesta: Se aclara que la exigencia de copias autenticadas por Escribano Público para ciertos documentos clave en el presente llamado, responde a una necesidad de salvaguardar el interés público y mitigar los altos riesgos asociados a la naturaleza crítica del servicio contratado.

La justificación se sustenta en los siguientes puntos:

Naturaleza Crítica del Servicio y Seguridad de los funcionarios. El objeto de la contratación no es un bien o servicio común, sino la alimentación del personal de salud en entorno hospitalario.

Un fallo en la acreditación de la idoneidad del proveedor puede derivar en consecuencias graves para la salud de los funcionarios. Por ello, es imperativo que los documentos que acreditan la experiencia, las certificaciones sanitarias y las calificaciones del personal (como los certificados de Buenas Prácticas de Manufactura - B.P.M.) gocen del más alto grado de fiabilidad posible desde la etapa inicial de evaluación.

Principio de Seguridad Jurídica y Fe Pública: La autenticación notarial otorga fe pública al documento, certificando que la copia es un reflejo fiel del original que el Escribano ha tenido a la vista. Esto proporciona al Comité de Evaluación una certeza jurídica que una copia simple no ofrece. Basar una adjudicación de un





GOBIERNO DEL
PARAGUAY

PARAGUÁI
REKUÁI

servicio tan sensible en documentos sin esta verificación inicial introduce un nivel de riesgo que la Institución no considera prudente asumir.

Eficiencia Procesal y Mitigación de Riesgos: Si bien la aceptación de copias simples puede agilizar la presentación de ofertas, también abre la puerta a posibles controversias sobre la autenticidad de los documentos durante o después de la evaluación. La necesidad de solicitar originales para cotejo posterior, o la eventual presentación de protestas basadas en la presunta falsedad de un documento, podrían generar retrasos significativamente mayores e incluso la anulación del procedimiento, afectando la continuidad de un servicio esencial para el hospital. La exigencia de autenticación mitiga este riesgo desde el principio.

Proporcionalidad del Requisito: Consideramos que el costo y el esfuerzo administrativo que implica la autenticación de documentos son proporcionales y razonables en comparación con el riesgo que se busca prevenir. La inversión en esta formalidad es mínima frente al potencial daño humano, institucional y legal que podría ocasionar la contratación de una empresa sin las calificaciones debidamente comprobadas.

Por todo lo expuesto, para este llamado en particular, la exigencia de autenticación es una medida de prudencia indispensable para garantizar la idoneidad y la solvencia técnica del futuro adjudicatario, protegiendo así el interés superior de la salud de los funcionarios. En consecuencia, se solicita respetuosamente se permita mantener dicho requisito en el Pliego de Bases y Condiciones.

Atentamente.



Lic. Alicia Rocholl
Directora

Dirección Operativa de Contrataciones

